**Nastavení služeb Poradenského centra pro nadané**

Dokument určený veřejnosti

Aktivita projektu „Podpora vzdělávání nadaných žáků v Jihomoravském kraji“ (iKAP JMK II, číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/19\_078/0017177) je realizována v rámci Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání s finanční podporou z Evropské unie a Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy. Aktivity jsou realizovány Jihomoravským krajem ve spolupráci s JCMM, z. s. p. o. jako partnerem, který naplňuje aktivity v rámci podpory vzdělávání nadaných žáků. Realizace je stanovena od 1. 9. 2020 do 31. 8. 2023.



**Poradenské centrum pro nadané**

Podmínky poskytování poradenských služeb jsou nastaveny pro následující formy poradenství: e-mail, telefon, online individuální konzultace a osobní individuální konzultace. Poradenství je určeno všem níže zmíněným cílovým skupinám demograficky příslušným do Jihomoravského kraje.

1. **DEFINICE PORADENSKÉ SLUŽBY**
2. bezplatná konzultační činnost
3. rozšiřující vyšetření pro identifikované intelektově nadané děti diagnostickou baterií Woodcock-Johnson IV
4. bezplatná informační činnost týkající se volnočasových mimoškolních aktivit primárně organizovaných JCMM
5. bezplatná metodická podpora
6. **DEFINICE CÍLOVÉ SKUPINY**
7. žáci a studenti z JmK (1. a 2. stupeň ZŠ a odpovídající ročníky víceletých gymnázií), kteří byli identifikovaní jako intelektově nadaní prostřednictvím screeningového diagnostického systému Invenio a byli doporučeni k rozvojovým aktivitám, nebo žáci a studenti JmK, kteří byli diagnostikováni jako intelektově nadaní či mimořádně intelektově nadaní prostřednictvím pedagogicko-psychologické poradny nebo speciálního pedagogického centra a mají potvrzený formulář JCMM nebo doručí zprávu z vyšetření v PPP, SPC
8. zákonní zástupci těchto žáků a studentů
9. pedagogové a pedagogičtí pracovníci základních a středních škol v JmK
10. laická a odborná veřejnost v JmK zajímající se o tuto problematiku.
11. **KRITÉRIA IDENTIFIKACE**

Žáci a studenti jsou přijímání do služeb poradenského centra na základě identifikace intelektového nadání prostřednictvím plošného moderního standardizovaného screeningového diagnostického nástroje Invenio (FSS MU) nebo prostřednictvím moderních a standardizovaných diagnostických testů, jejichž standardizace proběhla relativně nedávno.

1. **NABÍZENÉ SLUŽBY PODROBNĚJI**

**Bezplatná konzultační činnost** poskytovanápro výše zmíněné cílové skupiny (a-b) a to v těchto oblastech:

1. poskytování informací o možnostech testování žáků prostřednictvím standardizovaného diagnostického nástroje [Inveni](http://www.testy-schopnosti.cz/system-invenio-zakladni-informace)o, včetně konzultace výsledků
- prescreening nadaných žáků ve 4. třídách ZŠ nebo odpovídajících ročníků gymnázií v JMK
2. poskytování informací o školských poradenských zařízeních (PPP, SPC)

**Bezplatné doplňkové vyšetření komplexní diagnostickou baterií Woodcock-Johnson IV**

- doplnění screeningového vyšetření (INVENIO) pro lepší nastavení rozvojových aktivit

- v odůvodněných případech po individuální konzultaci

**Bezplatná informační podpora**

1. aktivity JCMM se zaměřením na rozvoj nadaných žáků,
2. spolupracující školy v systému podpory nadání,
3. organizace podporující rozvoj nadání,
4. nabídky olympiád, soutěží a dalších volnočasových činností pro nadané,
5. doporučení herních aktivit (online, offline, deskové hry, smart games),
6. doporučení publikací (odborné publikace, encyklopedie pro žáky, pracovní sešity)

**Bezplatná metodická podpora (paní Veselá, NPI ČR)**

1. legislativní rámec související s problematikou nadání v České republice
2. metodika školské podpory vzdělávání nadaných
3. **FORMY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**
4. e-mailem
5. telefonicky
6. online individuální konzultace
7. osobní setkání v prostorách JCMM, Česká 166/11, Brno (pouze po předchozí domluvě)

Poradci poskytují tyto služby dle **METODIKY JEDNOTLIVÝCH FOREM PORADENSKÝCH SLUŽEB**, která je detailně popsána v interním dokumentu „Nastavení služeb poradenského centra\_INTERNÍ“.

1. **PORADENSTVÍ POSKYTUJÍ**

**Poradce psycholog**

Poskytuje individuální konzultace rodičům a identifikovaným nadaným žákům. Provádí rozšiřující diagnostiku za pomoci diagnostického nástroje (Woodcock-Johnson IV). Informuje o aktivitách prescreeningu a o rozvojových aktivitách. Psycholog se podílí i na realizaci prescreeningu a aktivit v rámci klubu pro nadané a jejich rodiče.

**Poradce pedagog**

Poskytuje bezplatnou informační podporu v oblasti metodiky školské podpory vzdělávání nadaných a odpovídající legislativy.

**Obecný poradce**

Poskytuje bezplatnou informační podporu, podílí se na přípravě a realizaci aktivit v rámci klubu pro nadané.

**Pravidla informování zájemce o službách**

Na webových stránkách JCMM bude zpřístupněn tento dokument, který podrobně informuje o nastavení a poskytování poradenských služeb. Tyto informace mohou být také poskytovány v rámci úvodního jednání se zájemcem o službu. Informace mohou být uživateli poskytnuty i telefonickou, e-mailovou nebo osobní formou.

Základní informace poskytované zájemci o službu:

* jméno, příjmení poradce
* adresa organizace, kontaktní informace
* otevírací doba
* základní nabídka služeb (výčet)
* okolnosti poskytování služeb:
	+ povinnost mlčenlivosti pracovníků
	+ diskrétnost (bez vědomí a souhlasu uživatele nesdělujeme informace o uživateli a  průběhu konzultací ani jeho nejbližším)
	+ bezplatnost
	+ bez doporučení

**Případy poskytování služeb**

* Zájemce o poradenství je cílovou skupinou poradenského centra.
* Poptávka zájemce odpovídá nabídce poradenských služeb.
* Kapacita poradenských služeb není zcela naplněna.

**Případy neposkytování služeb**

* Zájemce o poradenství není cílovou skupinou poradenského centra.
* Kapacita poradenských služeb je zcela naplněna.
* Poptávka zájemce neodpovídá nabídce poradenských služeb.
* Klient porušuje stanovená pravidla, kvůli kterým může poradce poradenství okamžitě ukončit (viz níže “Ukončení poskytované služby ze strany poradce”)

**Ukončení poskytované služby**

Ze strany klienta, pokud:

* jsou naplněny jeho potřeby,
* dále nepotřebuje využívat poradenské služby,
* přeje si službu ukončit bez nutnosti udání důvodu.

Ze strany poradce, pokud:

* klient využil maximální možný počet setkání (3 osIK/oIK), volaných 50-60 minut, počet napsaných e-mailů (deset e-mailů ze strany klienta),
* klient nesplňuje podmínky, které ho opravňují k užívání poradenského centra,
* neposkytujeme typ služby, o níž zájemce projevuje zájem,
* zájemce je agresivní, fyzicky či slovně napadá pracovníka, resp. jeho cílem je zneužití služby,
* to aktuálně není v kapacitních možnostech zařízení, tzn., jsou dlouhodobě překročeny limity  služeb,
* dojde k dohodě o ukončení služby obou stran.

 **ETICKÉ ZÁSADY**

* Poradce ctí jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské
a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se daný člověk podílí na životě a chodu celé společnosti.
* Poradce usiluje o zajištění vysoké odborné úrovně a kvality poskytovaných služeb, přičemž poskytuje pouze ty služby, které je v rámci své odbornosti kompetentní poskytovat.
* Poradce dává přednost profesionální etické odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
* Mezi základní hodnoty řadíme právo klienta na soukromí, důvěrnost, sebeurčení
a autonomii. Tyto principy se uplatňují v přístupu ke klientům a musí být v souladu nejen
s profesionálními povinnostmi, ale i se zákonem.
* Respektujeme klienta jako rovnocenného partnera se všemi občanskými právy
a povinnostmi, včetně jeho vlastní odpovědnosti za své jednání a zdraví, přičemž pracovník jedná tak, aby neohrozil důstojnost a lidská práva klienta.
* Poradce pomáhá všem klientům, kteří o pomoc stojí, se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
* Poradce je povinen zachovávat mlčenlivost (dle zákona o zpracování osobních údajů,
č. 110/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dle zákoníku práce) o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své profese a které se vztahují ke klientovi, a to i po ukončení pracovní spolupráce.